NATURE & RÉSIDENCE Loisirs

CAMPING IBARRON ***

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION 2027

1 – Conditions de réservation
La réservation devient effective après réception de l'acompte correspondant à 25% du montant total du séjour + les frais de dossier de 15€ et du contrat de réservation dûment complété et signé.
La réservation est faite à titre personnel. Il n'est pas possible de céder ou sous-louer votre réservation sans l'accord du camping.
Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés pendant toute la durée du séjour de leurs parents ou tuteurs légaux.
Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles ou groupes qui se présenteraient en nombre supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.
Pour toute demande spécifique à des groupes, nous consulter.

2 – Arrivées / départs
Séjour en location : Les arrivées se font entre 16h et 19h (merci de nous contacter si arrivée tardive). Les départs se font avant 10h (un planning est tenu à l'accueil).
Séjour en emplacement camping : Les arrivées se font entre 15h et 19h, les départs se font avant 12h.

3 - Réservation
Votre réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Vous aurez à régler le solde 30 jours avant votre arrivée faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.
Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral du séjour sera demandé au moment de la réservation.
Pour les séjours en emplacement de camping, merci de vous présenter à l'accueil la veille de votre départ pour régler les suppléments éventuels.

4 - Annulation de séjour
1. Modification de votre réservation :
Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais jusqu'à 30 jours de l'arrivée, sous réserve de disponibilité. Toute modification de dates de séjour devra être manuscrite et ne peut concerner que la saison en cours.
En l'absence de message précisant une arrivée tardive, le logement devient vacant sous 24h sans aucun remboursement de séjour.
2. Prestations non utilisées :
Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.
3. Annulation du Camping :
En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
4. Annulation du fait du Campeur :
Toute annulation doit nous être notifiée par courrier en recommandé avec A/R, la date de réception déterminant la date d'annulation.
Si l'annulation intervient :
Plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte sera conservé par le camping.
Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera conservé par le camping.

5 - Animaux domestiques
La présence d'un seul animal est tolérée par emplacement, contre supplément. Nous vous demandons de présenter son carnet de vaccination à votre arrivée.

6 – Caution
Pour les locations : une caution de 200€ vous sera demandée à la remise des clés. Elle inclut le bris de matériel et la propreté du logement et vous sera restituée à votre départ, sous réserve d'aucune détérioration et de la propreté de l'hébergement. Si le nettoyage n'a pas été fait correctement par vos soins, une somme correspondant au prix du ménage de fin de séjour sera retenue sur votre caution.

7 – Règlement intérieur
Le règlement intérieur est à votre disposition à l'accueil et chaque personne séjournant sur le camping s'engage à en prendre connaissance, à l'appliquer et à le respecter. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances des personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

8 – Responsabilité
La Responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelques natures que ce soit, pendant ou suite à un séjour. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

9 – Taxe de séjour
Les taxes de séjour, instituées par les municipalités, ne sont pas incluses dans nos tarifs.

10 – T.V.A
Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où les tarifs ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

11 – Assurance Annulation
Le camping Ibarron vous propose une assurance Annulation et Interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couver. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

12 – Image
Vous autorisez La SE IBARRON, ainsi que toute personne que SE IBARRON souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping Ibarron à Saint-Pée-sur-Nivelle et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping Ibarron– dont facebook et Instagram, sur les supports de présentation et de promotion du Camping Ibarron et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Camping du Ibarron et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

13 – Informatique et liberté
Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping Ibarron comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping Ibarron, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping les Dunes en fonction de vos centres d'intérêts.
Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : Camping Ibarron – SE IBARRON – Quartier d'Ibarron ZA Lizardia – 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle. Siret : 905 345 799 00027

14 – Médiation
En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à la date de la réclamation écrite, par LRAR auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CM2C
Saisine par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.cm2c.net
Saisine par voie postale : 14 rue St Jean - 75017 PARIS Téléphone : 06 09 20 48 86

Signature précédée de la mention
« Lu et approuvé » :